

HSMinformatika

HSM-INFORMATIKA d.o.o., Grada Mainza 19, 10000 Zagreb, Hrvatska, OIB: 72035282410

e-mail: hsm-sales@hsm.hr, **tel.** +385 1 3908 930, **fax.** +385 1 3758 850

www.hsm360.com

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

1.1 Ovi Opći uvjeti poslovanja za isporuke i usluge društva HSM-INFORMATIKA d.o.o. („uvjeti poslovanja“) primjenjuju se isključivo na isporuke i usluge koje društvo HSM-INFORMATIKA d.o.o. (u daljnjem tekstu označen samo kao HSM INFORMATIKA) pruža pravnim i/ili fizičkim osobama u Republici Hrvatskoj. Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se od dana 20. srpnja 2020. godine. Svaka ažurirana verzija Općih uvjeta poslovanja bit će postavljena na ove web stranice.

1.2 U slučaju da se na pojedini odnos dodatno primjenjuju posebni uvjeti poslovanja HSM INFORMATIKE, isti će imati prednost pred uvjetima poslovanja koji se onda primjenjuju samo u mjeri u kojoj određeni odnos nije reguliran posebnim uvjetima poslovanja. Odstupanje od uvjeta poslovanja, bilo općih bilo posebnih, moguće je samo ukoliko HSM INFORMATIKA na isto izričito pristane, pisanim putem. U tom slučaju, uvjeti poslovanja se primjenjuju u mjeri u kojoj nisu u izričitoj suprotnosti s posebnim pisanim dogovorom stranaka.

1.3 Zaposlenici HSM INFORMATIKE rade na kvalitetan, transparentan i etički način poštujući sve pozitivne propise Republike Hrvatske, te upute i smjernice Uprave HSM INFORMATIKA. Radnicima HSM INFORMATIKE je shodno tome najstrože zabranjeno davanje i/ili primanje mita ili vršenje bilo koje druge koruptivne radnje. Kupci se obvezuju držati iste zabrane, suzdržati od poduzimanja bilo kakvih radnji koje bi bile u suprotnosti s predmetnom zabranom kao i poduzeti sve potrebne korake kako bi se izbjegle zakonom zabranjene radnje.

2. Opseg usluga, uvjeti prodaje i plaćanje

2.1 Proizvode HSM INFORMATIKA ne smiju kupovati maloljetnici ili potpuno poslovno nesposobne osobe. Kupci naručivanjem proizvoda i/ili usluga HSM INFORMATIKE izjavljuju kako nisu maloljetnici kao niti djelomično niti potpuno poslovno nesposobne osobe.

2.2. Opcije plaćanja za prodajno mjesto HSM INFORMATIKE

Jednokratno plaćanje

Opća uplatnica / Virman ili plaćanje putem internet bankarstva (za sve virmanske uplate robu ne isporučujemo na temelju potvrde o uplati, već tek nakon što uplata bude vidljiva na našem žiro računu).

2.3 Posebne ponude i akcije

HSM informatika povremeno organizira posebne ponude i akcije, na koje se odnose sljedeća pravila:

Akcije i popusti se ne mogu zbrajati i kombinirati

U jednoj narudžbi može se koristiti samo jedan kod/bon/kupon za popust

Kod/bon/kupon ima određen rok trajanja u kojem ih možete iskoristiti

Sve akcije traju do iskazanog datuma ili do isteka zaliha.

2.4 Za opseg usluga mjerodavne su izjave obje strane. Podaci o težini i dimenzijama u prospektima i ponudama sastavljeni su prema našem najboljem saznanju. Pridržavamo pravo na prihvatljiva odstupanja u izvedbi kao i na konstrukcijske izmjene. Funkcije ponuđenih softverskih programa i modula ograničene su na opis u popisu usluga.

Pridržavamo pravo na upotrebu gotovo novih ili novo obrađenih dijelova te njihovu prodaju kao novih dijelova.

2.5 Svako upućivanje na tehničke norme predstavlja samo opis usluge, ukoliko HSM INFORMATIKA ne preuzme jamstvo u obliku garancijske obveze za pridržavanje tih tehničkih normi. Ukoliko se pri zaključivanju ugovora u vezi s predmetom ugovora predaju garancije o kvaliteti ili roku trajanja, potrebno ih je sastaviti u pismenom obliku.

2.6 Na crteže, tehničke podloge i ostale podatke, informacije i podloge materijalne ili nematerijalne vrste – pa i u elektroničkom obliku – HSM INFORMATIKA pridržava neograničeno sva vlasnička, autorska i industrijska zaštitna prava; bez pismenog odobrenja ova se prava ne smiju staviti na raspolaganje trećim osobama niti koristiti za bilo koju drugu svrhu od kupoprodaje proizvoda i/ili usluga HSM INFORMATIKE.

3. Korištenje softvera

3.1 Ako je softver uključen u opseg isporuke, bez obzira na obvezu predaje softvera strankama, HSM INFORMATIKA zadržava sva isključiva prava na know-how, iskustvo te sve ostale rezultate korištenja softvera bez da kupac ima pravo na bilo kakvu naknadu, osim ukoliko nije izričito dogovoreno drugačije. HSM INFORMATIKA ima pravo neograničeno primijeniti know-how stečen u svezi s provedbom ugovora, na svoje poslovne aktivnosti.

3.2 Ako je softver uključen u opseg isporuke, HSM INFORMATIKA ovime ustupa neprenosivo pravo korištenja stranci, neisključivo i uz uvjet iz točke 3.8.

3.3 Ako se softver isporučuje kao sastavni dio uređaja ili za neki određeni uređaj, stranka ga smije koristiti samo s navedenim hardverom odnosno zajedno s hardverom s kojim je softver isporučen, ukoliko nije drugačije dogovoreno. Za korištenje softvera s nekim drugim uređajem potrebno je izričito pismeno odobrenje društva HSM INFORMATIKA, pa i onda kada zbog neke pogreške hardvera, stranka softver privremeno koristi sa zamjenskim uređajem istog tipa.

3.4 Ako se softver isporučuje kao sastavni dio uređaja, za ustupanje dokumentacije o upotrebi potreban je izričit pismeni sporazum. Za ustupanje dokumentacije o održavanju i servisiranje potreban je u svakom slučaju poseban pismeni sporazum. Kad se ustupa neka dokumentacija, pojam „softver“ u smislu ovih uvjeta poslovanja uključuje i dokumentaciju.

3.5 Ako HSM INFORMATIKA stranci ne odobri izričito višestruku licencu, stranka dobiva samo jednu licencu na softver, tj. stranka smije softver istovremeno koristiti uvijek samo na jednom uređaju odnosno na jednoj radnoj jedinici, na jednom (virtualnom) profilu. U slučaju višestruke licence stranka mora poštivati upute za umnožavanje koje je dobila od društva HSM INFORMATIKA, te zabilježiti mjesto na kojem se nalazi svaki umnoženi primjerak. Na zahtjev ove zabilježbe moraju se predložiti društvu HSM INFORMATIKA.

3.6 Osim u slučaju dekompiliranja prema pretpostavkama Zakona o autorskim pravu i srodnim pravima uvijek u verziji na snazi, stranka nema pravo mijenjati softver, razvijati ga, prevoditi, izdvajati dijelove niti ga povezivati s drugim programima. Stranka ne smije ukloniti alfanumeričke ni druge lozinke kao ni proizvođačke podatke s nosača podataka – posebno ne napomene koje se odnose na copyright – te ih mora nepromijenjene prenijeti na svaku sigurnosnu kopiju.

3.7 Stranka koja je uređaj dobila zajedno sa softverom, a kojoj se pravo korištenja softvera ne ustupa u svrhu profesionalne daljnje prodaje, smije pravo korištenja softvera prenijeti na treće osobe samo zajedno s uređajem. U svim drugim slučajevima su daljnji prijenos softvera na treće osobe ili/i predaja prava korištenja trećim osobama dopušteni samo uz prethodno pismeno odobrenje društva HSM INFORMATIKA. U slučaju prijenosa prava korištenja na treće osobe, stranka mora osigurati da se trećoj osobi ne daju dalje prenosiva prava korištenja softvera, (kako ih je i HSM INFORMATIKA ustupio stranci), te da se trećoj osobi nametnu barem obveze koje već postoje u vezi sa softverom prema sporazumima s društvom HSM INFORMATIKA. Kod daljnje prodaje stranka ne smije zadržati ni jednu kopiju softvera. Višestruke licencije smiju se dalje prodavati samo sve zajedno. Stranka nema pravo davati podlicencije. Kod daljnje prodaje stranka je odgovorna za poštivanje eventualnih izvoznih zahtjeva/propisa, te u tom dijelu mora društvo HSM INFORMATIKA osloboditi svih obveza/sankcija.

3.8 Ako se stranci prepušta tuđi softver, tj. softvera za koji HSM INFORMATIKA posjeduje samo izvedbeno pravo korištenja ili tzv. „open source“ softvera, primjenjuju se uvjeti korištenja ugovoreni između društva HSM INFORMATIKA i njegovog davatelja licence odnosno uvjeti korištenja koji su primjenjivi na „open source“ softver i prije odredbi ove točke 3,

a koje HSM INFORMATIKA na zahtjev stavlja na raspolaganje stranci. U slučaju kršenja ovih uvjeta korištenja od strane stranke osim društva HSM INFORMATIKA i njegov davatelj licenci ima pravo u vlastito ime ostvariti zahtjeve i prava koji proizlaze iz ove situacije.

3.9 Stranka se obvezuje pažljivo čuvati softver i eventualnu dokumentaciju kako bi se isključila zlouporaba.

3.10 HSM INFORMATIKA ne preuzima automatski obvezu pružanja usluga servisiranja softvera. Za ovo je potreban poseban sporazum.

4. Isporuka i rok isporuke

4.1 Dostavu roba vrši kurirska služba i to isključivo na području Republike Hrvatske. Predajom robe kuriru, na kupca prelaze svi rizici vezani uz predmetnu robu.

4.2 HSM INFORMATIKA ima pravo na djelomične isporuke ukoliko je to prihvatljivo stranci.

4.3 Pridržavanje roka isporuke i usluge pretpostavlja da su razjašnjena sva ekonomska i tehnička pitanja između HSM INFORMATIKA i stranke te da je stranka ispunila sve svoje obveze, kao npr. predočila materijale koji se od nje traže, ostale dodatke, dozvole ili ateste ili izvršila uplate. Ukoliko to nije slučaj, rok isporuke se produžuje za odgovarajuće vrijeme. Ovo ne vrijedi ukoliko je društvo HSM INFORMATIKA krivo za kašnjenje.

4.4 Rok isporuke se smatra poštivanim, ako je do isteka roka objavljeno da je spreman za isporuku. Ukoliko slijedi preuzimanje (završna kontrola), mjerodavan je termin preuzimanja – osim kod opravdanog odbijanja preuzimanja – ili objava spremnosti za preuzimanje.

4.5 Rok za isporuke i usluge primjereno se produžuje u slučaju više sile (posebno u slučaju prirodnih katastrofa), kvarova na stroju i ostalih pogonskih smetnji, kod mjera u okviru zakonskih okvira pravne borbe između radnika i poslodavaca, (posebno štrajka i lockout-a onemogućavanje rada radnicima) kao i kod nastupa nepredvidivih prepreka, te kod pogrešne ili nepravovremene samoisporuke, ukoliko to nije krivnja društva HSM INFORMATIKA. Ukoliko isporuka ili usluga bude nemoguća zbog gore navedenih okolnosti, HSM INFORMATIKA ima pravo povući se iz ugovora.

4.6 Kada kupac kupi od HSM INFORMATIKA softver u obliku licenci i/ili elektroničke isporuke softvera (ESD) dužan je provjeriti/potvrditi istinitost i sadržaj e-mail adrese koju je dao prilikom kupnje/narudžbe predao HSM INFORMATIKA jer će se predmetna email adresa koristiti kao referentnu najkasnije u periodu od 7 dana nakon narudžbe. Na predmetnu kupčevu e-mail adresu će stići mail s linkom za pristup portalu s licencama.

Na portalu s licencama kupac može preuzeti licence i/ili ESD. Ukoliko kupac ovo ne učini u predviđenom roku HSM INFORMATIKA ne preuzima odgovornost da će kupac ponovno moći doći do predmetnih podataka opisano kao gore te HSM INFORMATIKA pridržava pravo zatražiti nadoknadu troškova od kupca ukoliko ponovni dolazak do gore objašnjenih podataka uzrokuje dodatni trošak HSM INFORMATIKA.

Kupac je dužan čuvati eventualno dostavljene medije koji su dostavljeni prilikom kupnje licenci jer u slučaju njihova eventualnog gubitka HSM informatika neće moći ponovno isporučiti instalacijske medije ukoliko se ne radi o posljednjoj aktualnoj verziji softvera koju posjeduje HSM INFORMATIKA.

Kada kupac kupi softver u obliku paketa (retail) kupac je dužan čuvati instalaciju softvera i dobiveni serijski broj jer tvrtka HSM INFORMATIKA ne može pribaviti predmetni serijski broj i medij koji je kupac u tom slučaju dobio (isto uvjetuje proizvođač softvera).

5. Pridr aj prava vlasništva

5.1 Isporučeni i/ili ugrađeni predmeti kao i pravo korištenja softvera („prodaja uz zadržano prava vlasništva“) ostaju vlasništvo društva HSM INFORMATIKA do potpune isplate svih, čak i budućih potraživanja nastalih iz poslovne veze sa strankom, neovisno iz kojeg pravnog odnosa, čak i onda kad su plaćanja izvršena za označena potraživanja. U svakom slučaju HSM INFORMATIKA zadržava pravo prekinuti pravo korištenja softvera na bilo koji način, primjerice ukidanjem prava na pristup softveru, u slučaju da kupac ili korisnik povrijede bilo koju svoju obvezu prema HSM INFORMATICI, iz bilo kojeg poslovnog odnosa.

5.2 Obradu ili/i preradu proizvoda za prodaju uz zadržano prava vlasništva provodi društvo HSM INFORMATIKA, koje u svakom trenutku i u svakom stupnju prerade zadržava vlasništvo uz pridržaj prava nad proizvodima. Ova obrada ili/i prerada se odvija besplatno i bez obveze za HSM INFORMATIKA.

Kad stranka prerađuje, spaja ili miješa predmete s drugim pokretnim stvarima koje ne pripadaju društvu HSM INFORMATIKA, HSM INFORMATIKA ima pravo na suvlasništva na novoj stvari u odnosu vrijednosti računa za proizvode uz pridržaj prava prema drugim stvarima koje koristi stranka u vrijeme prerade, spajanja ili miješanja. Na novu stvar nastalu iz prerade, spajanja ili miješanja primjenjuje se inače isto kao i na proizvode uz pridržaj prava.

U slučaju spajanja proizvoda uz pridržaj prava sa zgradama ili drugim sastavnim dijelovima zemljišta stranka se obvezuje da će u slučaju kašnjenja plaćanja nakon zahtjeva od strane društva HSM INFORMATIKA provesti odvajanje proizvoda uz pridržaj prava i vlasništvo nad tim predmetima prenijeti natrag na HSM INFORMATIKA. Ovi predmeti se tada u smislu ovih uvjeta poslovanja smatraju proizvodima uz pridržaj prava. Prava zadržavanja su isključena, posebno zbog zamjene upotrebe na tim predmetima.

5.3 Stranka ima pravo na daljnju prodaju proizvoda uz pridržaj prava u okviru redovnog odvijanja poslova, ukoliko pridržava pravo vlasništva na robu uz pridržaj prava prema odredbama ove točke 5. Ovime stranka ustupa društvu HSM INFORMATIKA već sada sva potraživanja iz daljnje prodaje proizvoda uz pridržaj prava i iz pridržavanja prava na vlasništvo koje je ugovorila kao jamstvo za sva, čak i buduća, potraživanja od strane HSM INFORMATIKA iz poslovnog odnosa i to bez obzira da li je proizvod uz pridržaj prava dalje prodana bez ili nakon prerade te da li je dalje prodana jednom kupcu ili više kupaca. HSM INFORMATIKA prihvaća ovo ustupanje.

Stranka i nakon ovog ustupanja ima pravo na naplatu ustupljenih potraživanja. Ovlaštenje društva HSM INFORMATIKA da samo naplati ustupljena potraživanja ostaje ovime nedirnuto. HSM INFORMATIKA ipak neće naplatiti potraživanja dok god stranka uredno ispunjava svoje obveze plaćanja, dok društvo HSM INFORMATIKA nije opozvalo ovlaštenje za naplatu, te nije postavljen zahtjev za otvaranje postupka stečaja/likvidacije nad strankom.

Stranka mora na zahtjev društvu HSM INFORMATIKA odmah u pismenom obliku prijaviti kome je prodala predmete isporuke, koja potraživanja joj nastaju iz prodaje te ih izručiti radi povlaćenja potrebnih podloga.

5.4 Stranka nema pravo na ostale vrste raspolaganja proizvodima uz pridržaj prava koje nisu spomenute u točkama 5.2 i 5.3, naročito na davanje u zalog ili prijenos osiguranja. Na zahtjev društva HSM INFORMATIKA stranka je obvezna društvu HSM INFORMATIKA radi plaćanja prijaviti ustupanje svom kupcu.

5.5 U slučaju da se stranka ponaša protivno ugovoru, naročito u slučaju kašnjenja u plaćanju, HSM INFORMATIKA ima pravo na povrat proizvoda uz pridržaj prava nakon upozorenja i povlaćenja iz ugovora, a stranka je obvezna izručiti proizvode. Zahtjev za otvaranje postupka o stečaja/likvidacije nad strankom daje HSM INFORMATIKA pravo s trenutnim djelovanjem da odustane od ugovora te da zahtijeva trenutni povrat proizvoda uz pridržaj prava vlasništva nad istim.

5.6 O zalaganju, zapljeni i ostalim pravima raspolaganja te intervencijama od strane trećih osoba mora stranka odmah obavijestiti HSM INFORMATIKA. Ukoliko treća osoba nije u stanju nadoknaditi društvu HSM INFORMATIKA sudske i izvansudske troškove sudovanja, u slučaju prestanka rada stranka jamči HSM INFORMATIKA.

5.7 Stranka se obvezuje iscrpno pomoći društvu HSM INFORMATIKA da zaštiti vlasnička prava društva HSM INFORMATIKA nad predmetom isporuke u skladu sa zakonodavstvom mjesta isporuke i odredišta u smislu gornjih sporazuma.

6. Reklamacija i preuzimanje

6.1 Stranka mora isporuku nakon primitka odmah prekontrolirati radi utvrđivanja primljenih količina i oštećenja nastalih u transportu. U slučaju oštećenja nastalog u transportu potrebno je načiniti zapisnik o šteti radi osiguranja mogućih zahtjeva za naknadom štete od prijevoznika (pošta, željeznica, špediter itd.). Društvo HSM INFORMATIKA mora odmah biti obaviješteno o tom zapisniku o šteti.

6.2 Nedostaci se mogu reklamirati u pismenom obliku samo u roku od 7 dana nakon primitka proizvoda, pa i onda kad dotični nedostatak nije očit. Sakriveni nedostaci kao i manjkava izvedba ostalih usluga moraju se javiti društvu HSM INFORMATIKA u pismenom obliku odmah nakon što su ustanovljeni.

6.3 Ako je stranka zbog okolnosti kako su navedene u točki 6.4 ovih uvjeta poslovanja spriječena provesti prijam, rok za prijam kao i rok za reklamaciju nakon gornje prodaje produžuju se na primjereno vrijeme.

6.4 Ako se neka usluga duguje ili se izričito ugovara preuzimanje, HSM INFORMATIKA obavještava stranku u pismenom obliku da je posao završen i spreman za isporuku. Ukoliko se preuzimanje odgodi iz razloga za koje nije krivo društvo HSM INFORMATIKA, smatra se da je usluga izvršena 14 dana nakon pismene obavijesti o spremnosti za preuzimanje. HSM INFORMATIKA se obvezuje da će u tom slučaju stranci ukazati na to da se proizvod smatra preuzetim. Ovo jednako vrijedi i za djelomična preuzimanja.

6.5 Reklamacije uvažavamo prema specifikaciji proizvođača za proizvod koji ste kupili. Servis i rezervne dijelove osigurava ovlaštenu zastupnik za Hrvatsku. Prilikom prijave neispravnog proizvoda obavezno priložiti kopiju računa, jamstveni list, opis kvara te kompletnu dokumentaciju i originalnu ambalažu. U jamstvo ne ulaze oštećenja nastala nestručnim rukovanjem, mehanička oštećenja, oštećenja zbog udara groma, prevelikog napona ili ishabanosti uređaja.

7. Povrat neispravne robe

7.1 Ukoliko postoji neki nedostatak na isporukama ili uslugama HSM INFORMATIKA i ukoliko je on pravovremeno reklamiran u smislu točke 6.2 ovih uvjeta poslovanja, HSM INFORMATIKA će ga po svom izboru besplatno popraviti ili isporučiti zamjenski („naknadno ispunjenje“), ukoliko je nedostatak postojao već u trenutku prijelaza opasnosti. U slučaju nedostataka na softveru HSM INFORMATIKA ima pravo dostaviti novu verziju softvera, kako bi se obavio popravak.

7.1.1 Rok za preuzimanje pravovremeno reklamiranog u smislu točke 6.2 ovih uvjeta poslovanja, nedostatka na isporukama ili uslugama HSM INFORMATIKA (popravljenog ili novog proizvoda), ističe 60 dana od trenutka kada je HSM INFORMATIKA pozvala stranku na preuzimanje popravljenog proizvoda ili novog proizvoda, odnosno novu verziju softvera.

7.1.2 Poslije navedenog roka HSM INFORMATIKA više nema obvezu čuvati popravljeni proizvod, niti isporučiti novi proizvod ili/ softver.

7.1.3 Van jamstvenog roka HSM INFORMATIKA ima pravo naplatiti od stranke dijagnostiku kvara.

7.2 Smatra se da nedostatka nema ukoliko je stvar prikladna za uobičajenu upotrebu te ima svojstva koja su uobičajena za stvari iste vrste i koja stranka očekuje. Stranci je naročito poznato da prema aktualnom stanju tehnike nije moguće načiniti softver koji bi u potpunosti bio bez pogrešaka. Upotrebljivost jednokratnih proizvoda ograničava se na prvu upotrebu. Nadalje, smatra se da nema nedostatka u slučaju pogrešne upute za montažu, te ako je montaža izvedena ispravno. Ukoliko HSM INFORMATIKA isporuči neznatno drugačiju stvar ili neznatno drugačiju količinu stvari od onoga kako je dogovoreno u ugovoru, smatra se da nema nedostatka. Također, smatra se da nema nedostatka u slučaju neodgovarajuće ili nestručne primjene, pogrešnog skladištenja, pogrešne montaže odnosno puštanja u rad od strane stranke ili trećih osoba, prirodnog trošenja, pogrešnog ili nemarnog rukovanja, nepravilnog održavanja, upotrebe neodgovarajućih pogonskih sredstava, nezadovoljavajućih građevinskih radova, kemijskih, elektrokemijskih ili električnih utjecaja za koje nije odgovoran HSM INFORMATIKA, u slučaju pogrešaka na softveru koje se ne mogu reproducirati, kao i kod nedostataka koji se ne pojavljuju u verziji softvera koju je HSM INFORMATIKA kao posljednju predao stranci, ukoliko je prihvatljivo korištenje one verzije softvera koja je posljednja predana stranci.

7.3 Da bi se poduzele sve mjere naknadnog ispunjenja koje HSM INFORMATIKA smatra potrebnima, mora stranka društvu HSM INFORMATIKA nakon dogovora dati potrebno vrijeme i priliku, naročito na zahtjev poslati predmet isporuke društvu HSM INFORMATIKA ili nekoj od radionica koju HSM INFORMATIKA odrediti od slučaja do slučaja, inače je društvo HSM INFORMATIKA oslobođeno od jamstva za posljedice koje iz ovoga mogu proizići.

Nedostaci na isporučenom softveru moraju se opisati što je detaljnije moguće. Samo u hitnim slučajevima ugrožavanja sigurnosti odnosno radi obrane od nerazmjerno prevelikih šteta, pri čemu je potrebno odmah pismeno obavijestiti HSM INFORMATIKA, ima stranka pravo sama ukloniti nedostatak ili angažirati treće osobe da to učine te od društva HSM INFORMATIKA zahtijevati naknadu za potrebne izdatke.

7.4 Zahtjevi stranke zbog izdataka potrebnih u svrhu naknadnog ispunjenja, naročito transportni, cestovni, radni i materijalni troškovi, su isključeni, ukoliko oni nerazmjerno opterećuju društvo HSM INFORMATIKA ili se izdaci povisuju zbog toga što je predmet isporuke prebačen na neko drugo mjesto koje nije ugovoreno mjesto isporuke. HSM INFORMATIKA može uostalom uskratiti naknadno ispunjenje, ukoliko je povezano s nerazmjernim troškovima.

7.5 Zamijenjeni dijelovi su vlasništvo HSM INFORMATIKA.

7.6 Stranka ima pravo odustati od ugovora, ako naknadno ispunjenje ne uspije dva puta ili HSM INFORMATIKA dopusti da bez rezultata prođe primjereni rok koji mu je određen za naknadno ispunjenje. Ukoliko postoje pretpostavke za odustajanje, a nedostatak je samo neznatan, stranka ima samo pravo na umanjenje ugovorne cijene. Pravo na umanjenje ugovorne cijene inače ostaje isključeno.

7.7 Ukoliko stranka ili neka treća osoba nestručno popravi stvar (neovlašteni serviser), HSM INFORMATIKA ne jamči za posljedice koje mogu nastati. Isto vrijedi i za izmjene predmeta isporuke koje su načinjene bez prethodnog odobrenja društva HSM INFORMATIKA, ili za proširenje softwera koje načinila stranka ili neka treća osoba izvan sučelja koje je predvidjelo društvo HSM INFORMATIKA.

7.8 Stranka ne može zahtijevati jamstvo za nedostatke, ako mu je nedostatak poznat u trenutku sklapanja ugovora ili ga iz nemara ne poznaje, pa i onda ako je nedostatak HSM INFORMATICI zlonamjerno prešutio ili/i je društvo HSM INFORMATIKA predalo garanciju za kvalitetu koja se odnosi na dotične nedostatke.

7.9 Za rabljene predmete isporuke, izuzevši skoro nove i novo obrađene dijelove, isključeno je jamstvo za nedostatke u skladu s točkom 9.

7.10 Zastara na zahtjeve stranke zbog jamstva za nedostatke prema ovoj točki 8 nastaje dvanaest (12) mjeseci nakon dostave predmeta isporuke u slučaju kupoprodajnog ugovora i ugovora o isporuci iz tvornice odnosno – ukoliko je to dogovoreno – nakon puštanja u rad predmeta isporuke ili preuzimanja usluge. Gornji rok zastare ne vrijedi ukoliko je u suprotnosti za pozitivnim zakonskim propisima.

7.11 Isključeni su daljnji ili drugi zahtjevi stranke zbog nedostataka kvalitete regulirani u ovoj točki 8 prema društvu HSM INFORMATIKA ili njegovim pomoćnicima u ispunjenju.

8. Prava intelektualnog vlasništva, pravni nedostaci

8.1 Ukoliko nije ugovoreno drugačije HSM INFORMATIKA se obvezuje izvršiti isporuku samo u mjesto isporuke, bez prijenosa ili ustupa Prava intelektualnog vlasništva trećih osoba („zaštitna prava“). Ukoliko neka treća osoba podigne protiv stranke opravdane zahtjeve zbog povrede zaštitnih prava kroz isporuke društva HSM INFORMATIKA a koje su korištene prema ugovoru, HSM INFORMATIKA jamči stranci prava prema sljedećim odredbama.

8.2 HSM INFORMATIKA će po svom izboru i na svoj trošak ishoditi dotične usluge ili pravo korištenja, promijeniti ih tako da zaštitno pravo nije povrijeđeno ili ih zamijeniti. Ukoliko to društvu HSM INFORMATIKA pod primjerenim uvjetima nije moguće, stranka ima pravo odustajanja ili smanjenja u skladu s točkom 8.6 ovih uvjeta poslovanja. Za zahtjeve za naknadu štete vrijedi točka 9 ovih uvjeta poslovanja. Gore navedene obveze postoje samo ukoliko stranka odmah u pismenom obliku obavijesti HSM INFORMATIKA o zahtjevima trećih osoba, ne priznaje povredu prema trećoj osobi, a društvo HSM INFORMATIKA pridržava pravo na sve obrambene mjere i pregovore o nagodbi. Ukoliko stranka prekine korištenje usluge,

obvezuje se ukazati trećim osobama da s prekidom korištenja nije povezano priznanje povrede zaštitnog prava.

8.3 Ukoliko je stranka sama kriva za povredu zaštitnog prava i/ili kada je povreda zaštitnog prava uzrokovana normama stranke, nekom primjenom koju društvo HSM INFORMATIKA nije moglo predvidjeti, promjenom od strane stranke ili korištenjem usluge zajedno s proizvodima koje nije isporučilo društvo HSM INFORMATIKA, zahtjevi stranke za naknadu štete su isključeni.

8.4 Za ostale pravne nedostatke vrijedi točka 10 ovih uvjeta poslovanja.

8.5 Daljnji zahtjevi ili zahtjevi stranke koji nisu regulirani u ovoj točki 9 prema društvu HSM INFORMATIKA ili njegovim pomoćnicima u ispunjenju, a koji se odnose na pravne nedostatke su isključeni.

9. Jamstvo

9.1 HSM INFORMATIKA odgovora samo za unaprijed predvidivu štetu nastalu kroz korištenje proizvoda i usluga HSM INFORMATIKE, i to u slučaju da je ista nastala kao posljedica namjere ili krajnje nepažnje HSM INFORMATIKE ili njenih zaposlenika. HSM INFORMATIKA u svakom slučaju ne odgovara za gubitak podataka do kojeg može doći kroz korištenje proizvoda i usluga HSM INFORMATIKE. HSM INFORMATIKA ne odgovara za eventualno izgublenu dobit i/ili izgubljene poslove kupca nastale zbog proizvoda i usluga HSM INFORMATIKE. Kupac kupnjom proizvoda i korištenjem usluga HSM INFORMATIKE izjavljuje kako iste koristi na vlastitu odgovornost.

9.2 HSM INFORMATIKA daje samo ona jamstva koja su kupcu dana u pisanom obliku.

9.3 Stranka mora poduzeti sve potrebne i prihvatljive mjere kako bi spriječila ili ograničila štetu, a naročito se mora brinuti za redovito osiguravanje programa i podataka.

9.4 Daljnji zahtjevi za naknadom štete ili drugi zahtjevi za naknadom štete koji nisu regulirani u ovoj točki 9 prema društvu HSM INFORMATIKA ili njegovim pomoćnicima u ispunjenju – bez obzira iz kojeg pravnog razloga – su isključeni.

10. Informacije na web stranicama

10.1. HSM INFORMATIKA ulaže maksimalne napore u održavanju informacija na web stranicama ažurnim i točnim. HSM INFORMATIKA ne može jamčiti stopostotnu točnost svih prikazanih informacija o proizvodima i uslugama. U izuzetnim slučajevima su moguća odstupanja stvarnih podataka i podataka dostupnih na web stranicama. HSM INFORMATIKA se obvezuje u svakom takvom slučaju revidirati narudžbu i kontaktirati kupca da radi dogovora o alternativama. HSM INFORMATIKA ne može preuzeti odgovornost za eventualne štete nastale uporabom informacija s ovih stranica u svrhe koje izlaze izvan okvira njihove predviđene namjene. HSM INFORMATIKA se obvezuje primjenjivati maksimalne mjere sigurnosti u svrhu zaštite interesa kupaca i sprječavanja eventualnih zlouporaba informacija.

Fotografije proizvoda ne moraju uvijek odgovarati proizvodima koji su stvarno dobavljivi i treba ih shvatiti samo kao informativnu ilustraciju. Za sve dodatne informacije kontaktirajte odjel prodaje HSM INFORMATIKA na email adresu: hmsales@hsm.hr

10.2. Korištenje kolačića

10.2.1. Što je kolačić?

Kolačić je informacija spremljena na Vaše računalo od strane web stranice koju posjetite. Kolačići obično spremaju Vaše postavke za web stranicu, kao što su preferirani jezik ili korisnički profil. Kasnije, kada opet otvorite istu web stranicu, internetski preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućava stranici da prikaže informacije prilagođene Vašim potrebama.

Kolačići mogu spremati širok raspon informacija. Ipak, sve informacije mogu biti spremljene jedino ako Vi to omogućite – web stranice ne mogu dobiti pristup informacijama koji im niste omogućili i ne mogu pristupiti drugim datotekama na Vašem računalu. Zadane aktivnosti spremanja i slanja kolačića Vama nisu vidljive. Ipak, možete promijeniti postavke internetskog preglednika tako da sami odaberete hoćete li odobriti spremanje kolačića, da automatski pri zatvaranju internetskog preglednika obrišete spremljene kolačiće i slično.

10.2.2. Kako onemogućiti kolačiće?

Isključivanjem kolačića odlučujete hoćete li dopustiti pohranjivanje kolačića na vašem računalu ili ne. Postavke kolačića mogu se kontrolirati i konfigurirati u postavkama vašeg internetskog preglednika. Ako onemogućite kolačiće, nećete moći koristiti pojedine funkcionalnosti web stranice.

10.2.3. Kakve kolačiće koristi HSM informatika i zašto?

HSM informatika primarno koristi kolačiće kako bi vam naše web stranice omogućile bolje korisničko iskustvo. Kolačići se koriste za pamćenje korisničkih podataka i postavki. Postoje vanjski servisi koji korisniku spremaju limitirane kolačiće. Ovi kolačići postavljeni su za normalno funkcioniranje određenih mogućnosti koje korisnicima olakšavaju pristup sadržaju. Trenutno omogućujemo kolačiće servisa za mjerenje posjećenosti (Google Analytics, HotJar, Google Tag Manager i New Relic). Navedeni servisi ne prikupljaju osobne podatke posjetioca web stranice HSM informatike i ne identificiraju osobu prilikom posjete stranicama. **Prikupljeni podaci se koriste isključivo za dobivanje statističkih podataka o posjećenosti web stranice te ih HSM informatika analizira isključivo u anonimnom obliku.**

Dodatne informacije

Trenutno postoji nekoliko web-stranica za isključivanje pohranjivanja kolačića za različite servise. Više informacija možete saznati na sljedećim poveznicama:

- <http://www.allaboutcookies.org/>
- <http://www.youronlinechoices.eu/>
- <http://www.aboutads.info/choices/>

Registracijom na ovim web stranicama potvrđujete da ste u cijelosti upoznati te prihvaćate ovdje navedene uvjete korištenja.

11. Pravila o zaštiti privatnosti

11.1. O Pravilima privatnosti

11.1.1. Ovo su pravila privatnosti (dalje: „Pravila Privatnosti“) koje donosi HSM - INFORMATIKA d.o.o., Zagreb, Ulica grada Mainza 19, OIB: 72035282410 (dalje: „Društvo“ ili „Mi“). Društvo u tom smislu ima položaj voditelja obrade Vaših osobnih podataka.

11.1.2. Ova Pravila privatnosti odnose se na naše kupce te korisnike naših usluga kao i na one koji su to zainteresirani postati (dalje: „Klijenti“ ili „Vi“).

11.1.3. Ovime uređujemo privatnost te zaštitu Vaših osobnih podataka. Pravila privatnosti primjenjuju se samo na fizičke osobe odnosno njihove osobne podatke.

11.1.4. Ova verzija Pravila Privatnosti primjenjuju se od dana 25. svibnja 2018. godine. Pravila o zaštiti privatnosti bit će predmet redovnih revizija, a svaku ažuriranu verziju postaviti ćemo na ovu internetsku stranicu.

11.1.5. U slučaju bilo kakvih pitanja ili zahtjeva u vezi postupanja ili zaštite Vaših osobnih podataka, obratite nam se na email adresu: gdpr@hsm.hr

11.2. Koje Vaše osobne podatke obrađujemo?

11.2.1. Obrađujemo isključivo one osobne podatke koje ste nam Vi dali, bilo prilikom ostvarenja inicijalnog kontakta, bilo prilikom kasnije komunikacije (primjerice kroz telefonski poziv, e-poštu itd.) bilo one koji su proizašli iz naše poslovne suradnje.

Obrađujemo Vaše sljedeće osobne podatke:

Vaše identifikacijske podatke ime, prezime, adresa (ulica i kućni broj, mjesto, poštanski broj, država)

Vaše kontakt podatke mobitel, telefon, Fax, Email adresa, IP adresa, kontakt adresa (ulica i kućni broj, mjesto, poštanski broj, država)

Dodatni podaci nužni za potrebe poslovanja Ime poduzeća, vrsta korisnika (privatni ili poslovni); podaci o računu neophodni za realizaciju poslovnog odnosa.

11.3. Zašto obrađujemo Vaše osobne podatke?

11.3.1. Vaše osobne podatke obrađujemo zato što ste naš kupac ili korisnik naših usluga ili ste to zainteresirani postati (primjerice, registrirali ste se na naš newsletter ili ste nam poslali određene upite).

Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

Sklapanje te provedba ugovora

Obrađujemo Vaše osobne podatke koji su nam potrebni kako bismo obradili, prihvatili te ispunili neki Vaš upit, narudžbu, kupnju odnosno drugi naš međusobni ugovor.

Ispunjenje naših zakonskih dužnosti

Obrađujemo Vaše osobne podatke kako bismo ispunili svoje dužnosti – kada i na način na koji to pozitivni propisi uređuju. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih zahtjeva je ispunjenje naših zakonskih dužnosti.

Informacije o narudžbama i zahtjevima

Obrađujemo Vaše osobne podatke kako bismo Vas informirali o statusu pojedinog zahtjeva, provedbi usluge ili slično, sve u cilju Vaše pune informiranosti. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je naš legitimni interes.

Slanje newslettera (HSM NEWS)

Obrađujemo Vaše osobne podatke kako bismo Vas obavijestili o zanimljivim događajima te našim uslugama i proizvodima, sve u cilju Vaše pune informiranosti. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je naš legitimni interes ili Vaša suglasnost, ovisno o konkretnom slučaju

Ostali slučajevi

Kako bismo zaštitili svoje opravdane interese kao društva (primjerice kada je to nužno za potrebe vođenja sudskih, prekršajnih i drugih postupaka ili kada je to nužno kako bismo osigurali primjereni stupanj zaštite). U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih zahtjeva je naš legitimni interes.

11.4. Tko ima pristup Vašim osobnim podacima?

11.4.1. Vaše osobne podatke smatramo poslovnom tajnom te ih kao takve štitimo sukladno važećim zakonskim propisima i najboljoj praksi.

11.4.2. Treće osobe imaju pravo pristupa i obrade Vaših osobnih podataka samo u niže opisanim situacijama:

Pravne osobe s kojima poslovno surađujemo te koje nam omogućavaju ili pomažu pri uredno poslovanju. To su primjerice osobe koje razvijaju te održavaju IT rješenja koja koristimo. U tom slučaju te pravne osobe obrađuju Vaše osobne podatke isključivo za naše potrebe;

Osobe s kojima poslovno surađujemo, kada ocijenimo da je to potrebno radi zaštite određenih naših opravdanih interesa. Primjerice porezni ili drugi savjetnici. U tom slučaju te osobe obrađuju Vaše osobne podatke isključivo za naše potrebe;

Nadležna tijela kod provedbe nadzora nad zakonitošću poslovanja i postupanja kao i druge pravne osobe kad je to potrebno za izvršenje neke naše zakonske dužnosti, primjerice revizor. U tom slučaju te pravne osobe obrađuju Vaše osobne podatke u svrhu koja im je zakonom dodijeljena;

11.5. Prenose li se Vaši osobni podaci u treće zemlje?

Vaše osobne podatke ne iznosimo u treće zemlje (van Europske Unije).

11.6. Kako štitimo Vaše osobne podatke?

11.6.1. Zaštita Vaših osobnih podataka nam je izuzetno važna. Neke od mjera zaštite koje provodimo su sljedeće:

Implementacija pseudonimizacije baze podataka kad god je to moguće;

Primjena suvremenih metoda zaštite i kontrole pristupa podatkovnim resursima koji sadrže osobne podatke;

Kontinuirani nadzor nad svim resursima (fizičkim prostorima gdje su Vaši podaci pohranjeni) koji se koriste za obradu osobnih podataka.

11.7. Kroz koji period držimo Vaše osobne podatke?

11.7.1. Za podatke gdje postoji zakonom definirani rok čuvanja, Vaše podatke čuvamo kroz taj period te ih brišemo u dodatnom periodu od godine dana.

11.7.2. Vaše osobne podatke kao naših klijenata, za koje ne postoji definirani zakonski rok čuvanja, držimo za cijelo vrijeme važenja ugovora kojeg imamo sklopljenog s Vama. Po prestanku ugovora, Vaše podatke brišemo u dodatnom periodu od 6 godina od prestanka ugovora (zastarni period od 5 godina, uvećan za 1 godišnji period za brisanje).

11.7.3. Osobne podatke koje obrađujemo na temelju našeg legitimnog interesa, čuvamo sve dok postoji naš legitimni interes, te ih brišemo u periodu od 1 godine od prestanka našeg legitimnog interesa.

11.7.4. Osobne podatke koje obrađujemo na temelju Vaše suglasnosti, čuvamo sve dok imamo Vašu suglasnost. U slučaju povlačenja suglasnosti, iste brišemo u najkraćem, nama mogućem, roku.

11.8. Vaša prava

11.8.1. Ako se odlučite koristiti jednim ili više od svojih niže navedenih prava, Društvo ima pravo provjeriti Vaš identitet, sve u svrhu zaštite osobnih podataka.

11.8.2. Vaša prava ostvarujete besplatno. Ipak, ako učestalo (primjerice, ako je od prošlog Vašeg zahtjeva prošlo manje od 6 mjeseci) ili prekomjerno (primjerice, tražite sve Vaše osobne podatke u pisanom obliku) tražite pristup ili prenošenje Vaših osobnih podataka, imamo Vas pravo tražiti da podmirite naše troškove prije provođenja takve radnje.

11.8.3. Pristup Vašim osobnim podacima: Imate nas pravo tražiti potvrdu obrađujemo li Vaše osobne podatke, kao i pristup Vašim osobnim podacima koje obrađujemo. Vaš zahtjev nam pošaljite putem e-pošte na adresu gdpr@hsm.hr

11.8.4. Ispravak netočnih osobnih podataka: Imate pravo zatražiti ispravak Vaših netočnih osobnih podataka, kao i pravo nadopuniti Vaše osobne podatke. Vaš zahtjev nam pošaljite putem e-pošte na adresu gdpr@hsm.hr

11.8.5. Prenosivost osobnih podataka

Imate pravo preuzeti i tražiti prijenos Vaših osobnih podataka. Vaš zahtjev nam pošaljite putem e-pošte na adresu gdpr@hsm.hr

11.8.6. Pravo na povlačenje suglasnosti i zaborav Imate pravo povući Vašu suglasnost za obradu osobnih podataka kao i tražiti da se trajno brišu Vaši osobni podaci koje smo obrađivali temeljem Vaše suglasnosti. Vaš zahtjev nam pošaljite putem e-pošte na adresu gdpr@hsm.hr

11.8.7. Prigovor protiv obrade ili postupanja s Vašim osobnim podacima: Imate pravo prigovoriti na obradu Vaših osobnih podataka kao i općenito na naš način postupanja s Vašim osobnim podacima. Vaš zahtjev nam pošaljite putem e-pošte na

adresu gdpr@hsm.hr, gdje u naslovu poruke navodite Prigovor protiv obrade te u samoj poruci objašnjavate razlog prigovora te Vaš zahtjev.

11.8.8. Pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka Kao Klijent, u svakom trenutku imate pravo na pritužbu pred nadležnim tijelom za zaštitu osobnih podataka – Agencijom za zaštitu osobnih podataka (www.azop.hr), vezano uz obradu i zaštitu Vaših osobnih podataka.

12. Kvalificirani korisnici edukacijskih licenci

Obrazovna ustanova prema sljedećim kriterijima:

Akreditirana javna ili privatna osnovna, srednja ili visoka škola koja pruža puno obrazovanje. To uključuje vrtiće, osnovne škole, srednje škole, gimnazije, škole za invalide, škole za obuku nastavnika, tehničke škole, visokoškolske ustanove, istraživačke institute, centre za obrazovanje odraslih, te državne ili od države subvencionirane objekte za prekvalifikaciju nezaposlenih.

Uredi uprave i odbori obrazovnih ustanova (za vlastite potrebe).

Bolnice koje su u cijelosti u vlasništvu i upravljane od strane obrazovnih ustanova. U cijelosti u vlasništvu znači da je obrazovna ustanova jedini vlasnik bolnice.

Istraživački laboratorij koji se bavi istraživačkim radom u svrhu obrazovanja studenata, a u mogućnosti je dostaviti kopiju podzakonskih akata kojim potvrđuju.

Kvalificirani pojedinci uključuju:

Studenti - upisani na visoko učilište (javno ili privatno) ili veleučilište koje daje obrazovanje ne manje od dvogodišnjeg ekvivalenta na visokom učilištu

Učenici osnovnih i srednjih škola - učenici upisani u akreditirane javne ili privatne osnovne ili srednje škole

Osoblje fakulteta - nastavnici i zaposlenici akreditiranih osnovnih ili srednjih škola, javnog ili privatnog sveučilišta ili Veleučilišta

13. Sigurnosne odredbe

Stranka je odgovorna za poštivanje nacionalnih zakona, propisa i sigurnosno-pravnih propisa, naročito u vezi s odobravanjem, instaliranjem, radom, održavanjem i popravcima predmeta isporuke te je obvezna ispunjavati ih. Stranka se obvezuje osloboditi društvo HSM INFORMATIKA od svih zahtjeva koji nastanu zbog nepoštivanja ovakvih propisa od strane stranke.

14. Nadležni sud, mjerodavno pravo, upoznavanje sa Općim uvjetima poslovanja

14.1 Za sve eventualne sporove proizašle iz/zbog isporuke proizvoda/software/usluga ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

14.2 Mjerodavno pravo je pozitivno pravo RH, isključujući odredbe o izbjegavanju sukoba zakona. Isključena je primjena Sporazuma Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj kupnji proizvoda (CISG).

14.3 Smatra se da je svaka stranka kupac proizvoda/software/usluga HSM INFORMATIKE upoznat s ovim Općim uvjetima poslovanja (uvijek u važećoj verziji) te svim pravnim posljedicama, pravima i obvezama koji proizlaze iz istih, trenutkom predaje fakture/ sklapanjem ugovora/ objavom na web stranici HSM INFORMATIKE.

Informacije o tvrtki

HSM-INFORMATIKA d.o.o.

Grada Mainza 19, 10 000 Zagreb

Radno vrijeme tvrtke: od ponedjeljka do četvrtka (08:00-16:30 sati), petak (8:00 - 14:00 sati)

OIB: 72035282410

PDV identifikacijski broj (VAT): HR72035282410

Tvrtka je upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080090780, temeljni kapital: 1.972.400,00 kn (uplaćen u cijelosti), MB: 3494080

Direktor: Juraj Urbanke

IBAN: HR6925030071100020484, Sberbank d.d., Varšavska 9, Zagreb

IBAN: HR3223400091100211192, Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb

IBAN: HR5423000001101458163, Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb

Kontakt podaci

Za pitanja vezana uz prodaju proizvoda i usluga HSM INFORMATIKE kontaktirajte nas na:

e-mail. hsmsales@hsm.hr, tel. 01 3908 930

Za pitanja vezana uz marketing aktivnosti i evente HSM INFORMATIKE kontaktirajte nas na:

e-mail. hsminfo@hsm.hr, tel. 01 3908 930

U slučaju bilo kakvih pitanja ili zahtjeva u vezi postupanja ili zaštite Vaših osobnih podataka, kontaktirajte nas na:

e-mail. gdpr@hsm.hr
