

# HSMinformatika<sup>®</sup>

---

## Izvješće o učinku pilot-programa društvene odgovornosti



## Impact report pilot-programa HSM informatike

Nakon provedenog istraživanja odlučili smo se u provođenju programa strateški usmjeriti na dvije ciljane skupine: beskućnike (isključenost zbog ekonomskog statusa) i mlade osobe s invaliditetom (isključenost zbog invaliditeta).

Pilot-program društvene odgovornosti HSM informatike prvi je takve vrste — temelji se na vrijednostima koje tvrtka želi promicati, na istraženim potrebama lokalne zajednice te na strateškim ciljevima održivog razvoja. Trajao je kroz cijelu 2020. godinu. Ukupni kumulativ uloženi sredstava iznosi 32.400,00 €.

**Glavna motivacija za provedbu ovakvog programa je želja da se uključimo u rješavanje problema u društvu u kojemu djelujemo i poslujemo, kao i da se povežemo s lokalnom zajednicom.**

Tvrtka je osnovana 1990. godine u Zagrebu gdje se i danas nalazi naš središnji ured. Poslovanje je prošireno na sve države regije koje pokrivamo iz svog ureda u Beogradu. Iako smo i ranije pružali financijsku i materijalnu podršku u Hrvatskoj i Srbiji, u 2020. godini smo odlučili u svoje poslovanje uvesti sustavniji program društvene odgovornosti te pratiti ostvareni učinak.

S obzirom na velik broj potreba u društvu i mogućnosti tvrtke i našu želju da pilot-program bude dobro promišljen i postavljen na smislen način, odlučili smo angažirati kreativnu agenciju Brodoto koja je specijalizirana i za promociju društvene odgovornosti. Zajednički smo mapirali organizacije koje u našem okruženju pružaju **podršku najugroženijim skupinama u društvu**, kako bismo stekli bolju sliku o tome kome i gdje je potrebna pomoć.

Nakon istraživanja odlučili smo se u provođenju programa strateški usmjeriti na dvije ciljane skupine: beskućnike (isključenost zbog ekonomskog statusa) i mlade osobe s invaliditetom (isključenost zbog invaliditeta).

S obzirom na nove okolnosti koje su nas sve zatekle tijekom samog procesa izrade pilot-programa, definirali smo i treći strateški smjer djelovanja: **podrška osobama pogođenima potresom** u Hrvatskoj, kao i odgovaranje na novonastale potrebe u jeku pandemije **bolesti COVID-19**.

## Tijekom provedbe pilot-programa naučili smo da...

- proces inkorporiranja društvene odgovornosti u vlastito poslovanje može biti zabavan, ali i izrazito emotivan proces;
- društvena odgovornost predstavlja najsnažnije oruđe u izgradnji povjerenja između poslovnog, javnog i civilnog sektora;
- čak i neznatna podrška nekome može predstavljati veliku životnu promjenu nabolje;
- društveno djelovanje ima smisla samo ako se planira i provodi na sustavan i dugoročan način.



# 1 – Doprinos globalnim ciljevima održivog razvoja

I naš pilot-program društvene odgovornosti je postavljen tako da s jedne strane pruža podršku identificiranim ciljanim grupama, a s druge da na mjerljiv način doprinosi globalnim ciljevima održivog razvoja. Sve aktivnosti ovog pilot-programa osmišljene su kao izravan doprinos ispunjenju dolje navedenih ciljeva održivog razvoja.

Novom rezolucijom Opće skupštine UN-a 70/1 *Promijenimo naš svijet*: Agenda 2030 za održivi razvoj iz 2015. godine zacrtan je smjer održivog razvoja što podrazumijeva stvaranje bolje budućnosti za naš planet i ljude koji žive na njemu. Sporazumom je predstavljen plan djelovanja svake države-članice uključujući i njihove nacionalne politike.

Rezolucija UN-a za razdoblje do 2030. je akcijski plan za ljude, prirodu i napredak. Tim se planom želi nastaviti graditi partnerstvo među državama i dionicima te doprinijeti postojanosti svjetskog mira. Nažalost, siromaštvo u svim njegovim oblicima, što uključuje i ekstremno siromaštvo, i dalje predstavlja najveći globalni izazov, s kojim se moraju suočiti sve države i narodi.

Sve države-članice UN-a obvezale su se ugraditi smjernice tog plana u svoje nacionalne politike - no vrijeme će pokazati koliko će njihovi doprinosi u formi konkretnih politika biti hrabri i odvažni ne bismo li svijet doveli na održiviji put. Drugi akteri, poput poslovnog sektora, također imaju svoju ulogu u tome. Vizija rezolucije je definirana kroz **17 globalnih ciljeva za održivi razvoj**. Svi ciljevi su cjeloviti i nedjeljivi te se, uz partnerstvo i mir, temelje na trima osnovnim dimenzijama održivog razvoja: na društvu, okolišu i gospodarstvu.

I naš pilot-program društvene odgovornosti je postavljen tako da s jedne strane pruža podršku identificiranim ciljanim grupama, a s druge da na mjerljiv način doprinosi globalnim ciljevima održivog razvoja. Sve aktivnosti ovog pilot-programa osmišljene su kao izravan doprinos ispunjenju dolje navedenih ciljeva održivog razvoja.

## 1.1. Iskorjenjivanje siromaštva

Ambicija Ujedinjenih naroda je da sve zemlja svijeta do 2030. godine naprave sve u svojoj moći kako bi iskorijenile ekstremno siromaštvo te u prvom redu osigurale prava na resurse siromašnim i ranjivim skupinama

Premda se broj ljudi koji žive u ekstremnom siromaštvu skoro prepolovio, taj cilj predstavlja jedan od najvećih izazova s kojim se čovječanstvo suočava.

Prema istraživanjima Eurostata, u Hrvatskoj skoro **milijun ljudi živi na rubu siromaštva**. Najugroženiju populaciju u tom pogledu predstavljaju osobe starije od 65 godina.

Stopa rizika od siromaštva među tom populacijom prije socijalnih transfera, što obuhvaća i mirovine, iznosi čak 83 %, dok se kod osoba iznad 65 godina koje žive u jednočlanom kućanstvu penje na nevjerojatnih 98,5 %.

## 1.2. Kvalitetno obrazovanje

Obrazovanje je najmoćnije sredstvo održivog razvoja. UN-ov cilj je omogućiti **besplatno i kvalitetno obrazovanje** svim dječacima i djevojčicama do kraja 2030. godine.

Važan podcilj je osigurati rodnu jednakost u obrazovanju te jednak pristup svim razinama obrazovanja i stručnoj obuci za ranjive grupe, uključujući osobe s invaliditetom i djecu u ranjivom položaju.

Mnogi pokazatelji i statistička usporedba podataka s drugim državama upućuju na to da opća kvaliteta obrazovanja u Hrvatskoj još uvijek predstavlja izazov.



Primjerice, prema pokazateljima Svjetskog gospodarskog foruma, Hrvatska po kvaliteti obrazovanja zauzima 112. mjesto od 137 obuhvaćenih država, a PISA-testovi pokazuju da su učenici u Hrvatskoj u čitalačkoj, matematičkoj i prirodoslovnoj pismenosti ostvarili niži rezultat od OECD-ovog prosjeka.

Na kvalitetu obrazovanja negativno utječu i problemi u ostvarivanju pristupačnosti obrazovanja – što je osobito važan faktor za sve **ranjive skupine učenika**, poput onih s invaliditetom ili onih kojima hrvatski nije materinji jezik. Također velik problem još uvijek predstavlja i zastarjela ili neadekvatna infrastruktura škola, kao i **nedostatak opreme za rad**.

### 1.3. Smanjenje nejednakosti

Neravnopravnost prihoda je globalni problem koji zahtijeva globalno rješenje. Jedini način da se smanji nejednakost je da se tijekom stvaranja javnih politika počne voditi računa o potrebama ugrožene i marginalizirane populacije.

Ginijev koeficijent, mjera nejednakosti raspodjele dohotka, izrazito je visok (0,44) te smješta Hrvatsku među zemlje s izuzetno visokom nejednakosti. Neki od podciljeva koji bi se trebali ostvariti do kraja 2030. godine su: osnaženje i promicanje socijalne, ekonomske i političke **uključenosti svih** bez obzira na starost, spol, invaliditet, rasu, etničku pripadnost, porijeklo, religiju ili ekonomski ili neki drugi status te **smanjenje nejednakosti** u ishodima.

10 REDUCED INEQUALITIES



## 2 – Podrška pružena beskućnicima i osobama na rubu siromaštva

### 2.1. Iskorjenjivanje siromaštva

Različita društva se razlikuju u svom pristupu borbi protiv siromaštva i socijalne isključenosti. Neke zemlje, poput Finske, počele su u praksi testirati uvođenje temeljnog dohotka za sve kao sredstva za borbu protiv siromaštva. Svim zemljama sa sustavom socijalne pomoći zajedničko je shvaćanje da pružena pomoć mora biti kontinuirana. Stoga smo se u okviru našeg pilot-programa odlučili pomoći onima koji su u društvu potpuno nevidljivi: beskućnicima i osobama na rubu siromaštva.

**Biti beskućnikom više je od neposjedovanja vlastitog doma** i manifestira se stigmom, socijalnom diskriminacijom, ograničenim pristupom osnovnim uslugama te izostankom sudjelovanja u donošenju odluka.

Pretpostavlja se da broj beskućnika na razini cijele Hrvatske premašuje 2.000 te da 10.000 osoba nema osigurane osnovne standarde zdravlja i sigurnosti, dok se u Srbiji više od 10 % populacije vodi kao socijalno ugroženo i siromašno. Kako je riječ o ljudima koji često nemaju važeće dokumente i samim time ne ulaze u službenu statistiku, vjeruje se da je brojka zapravo puno veća. Najveći broj beskućnika se nalazi u glavnim gradovima, Zagrebu i Beogradu, jer je u njima dostupan najbolje organiziran sustav pučke kuhinje, socijalnih samoposluga, programa pomoći i smještajnih kapaciteta. U želji da pružimo pomoć toj marginaliziranoj skupini građana, nastavili smo dosadašnju suradnju s organizacijama koje rade s beskućnicima, ali smo se isto tako povezali s novim udrugama koje djeluju na području Hrvatske i Srbije.

**Donirali smo 4.986,00 eura** kako bismo podržali dionike u socijalnom sektoru koji se bavi osobama pogođenim siromaštvom. **Osigurana financijska podrška iskorištena je za osnovne potreptine, održavanje osobne higijene i pranje robe, podršku pri ishođenju osnovne dokumentacije (osobna iskaznica, socijalna skrb) te potrebnu i često traženu psihološku podršku.**

## Ostvarili smo suradnju i pružili podršku sljedećim organizacijama:

- **Humanitarnoj udruzi Fajter** — udruga za pomoć poboljšanja kvalitete života beskućnika i socijalno ugroženih građana na području Hrvatske.
- **Udruzi Lice ulice** — koja od 2010. godine provodi programe direktne podrške marginaliziranim grupama u Srbiji, s ciljem njihove veće socijalne i ekonomske uključenosti. Kroz svoje programe provodi aktivnosti po principima socijalnog poduzetništva.
- **Udruzi MoST** — utemeljenoj sa sjedištem u Splitu, čiji je cilj djelovanja unapređenje života djece i mladih, osoba koje žive u siromaštvu i beskućnica/ka.
- **Humanitarnoj organizaciji Pomoć srpskoj deci** — koja prikuplja i prosljeđuje donacije za socijalno ugroženu djecu. HSM informatika je financijski podržala četiri obitelji.
- **Svratištu Zvezdara** — akreditirana usluga socijalne zaštite koju provodi Centar za integraciju mladih Srbije. Zamišljeno je kao dnevni boravak za djecu do 16 godina koja su zbog obiteljskih razloga primorana živjeti i raditi na ulici. U “svratištima” ovog tipa mogu dobiti odjeću, hranu, podršku u učenju, kao i psihosocijalnu podršku.



## 3 – Podrška pružena osobama s invaliditetom

“Stipendija bi mi u ovom trenutku značila jako puno. Pomogla bi mi da budem samostalnija u ovom zastrašujućem, ali opet i lijepom razdoblju života koje je ispred mene. Istovremeno bih bila u mogućnosti barem malo pomoći svojim roditeljima što se tiče financijskog stanja te bih mogla s puno više samopouzdanja i puno manje brige doći do svog cilja.”

Nensi (20 godina),  
dobitnica stipendije

U HSM informatici vjerujemo da je **pravedno društvo ono u kojem svi imaju jednake mogućnosti, odnosno pristup obrazovanju prilagođen specifičnim potrebama svakog djeteta ili mlade osobe** pa smo stoga kreirali program stipendiranja ne bismo li podržali nekoliko mladih s invaliditetom.

Iako to nije bila naša motivacija za djelovanje, dobro je znati da su prema Zakonu o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom poslodavci koji zapošljavaju 20 i više radnika obavezni zaposliti određeni broj osoba s invaliditetom. Svoju zakonsku obvezu zapošljavanja osoba s invaliditetom, poslodavac može ispuniti i zamjenskom kvotom tako da među ostalim osigura jednu ili više stipendija za redovito obrazovanje osoba s invaliditetom. Vrijednost stipendije mora iznositi najmanje 30 % minimalne mjesečne plaće svake osobe s invaliditetom koju bi poslodavac morao zaposliti unutar propisane kvote.

Broj prijava na natječaj premašio je sva naša očekivanja i samo nam iznova pokazao koliko su stvarne potrebe za podrškom učenicima/ama i studentima/cama s invaliditetom.

S obzirom na **iznimno veliki broj prijava**, bilo nam je izrazito teško odabrati dobitnike/ce te smo materijalnim donacijama odlučili podržati još nekoliko prijavitelja/ica.

“U slučaju da me izaberete, pečem vam palačinke svaki mjesec jer ih obožavam! Možete birati između slatkih i slanijih pohanij!” Mihael, jedan od dobitnika stipendije, ima 15 godina i najmlađe je dijete u Hrvatskoj kojem je transplantiran bubreg. Iako je već imao brojne operacije i čekaju ga još mnoge, ne gubi snagu i volju za školovanjem, učenjem i napredovanjem.

- **Dodijelili smo četiri stipendije u iznosu od 1.500 kuna u trajanju od pet mjeseci do godine dana.** Povećanjem njihovog standarda želimo povećati njihove šanse za uspješno i kvalitetno školovanje, no isto tako učiniti to razdoblje njihovih života barem nešto bezbrižnijim.
- **Donirali smo** dvjema slabovidnim učenicama i jednoj učenici iz obitelji nižeg socio-ekonomskog statusa **prijenosna računala** koja će im pomoći u praćenju *online* nastave. Ne zaboravimo da je školovanje za vrijeme održavanja *online* nastave osobito teško djeci iz obitelji **niskog socioekonomskog statusa** koja možda nemaju uvijek pristup Internetu, a često ni adekvatnu opremu.
- Također smo jednog studenta **umrežili s partnerskom tvrtkom** koja će mu pružiti traženu podršku.
- **Udruzi Zamisli**, koja se bavi promicanjem kvalitetnog obrazovanja mladih s invaliditetom, financijski smo pomogli da nastavi **osnaživati mlade** za afirmaciju, samoostvarenje i aktivan život u zajednici.
- Želja nam je ove godine **dodatno ohrabriti i ostale tvrtke da slijede naš primjer** te ih, ako su u nemogućnosti da zaposle mlade osobe s invaliditetom, potaknuti da se barem odluče na ovakav način podrške te da financijski olakšaju proces školovanja osobama s invaliditetom.

9.558,00 €

Za predvidjeti je da ćemo i u sljedećim godinama jednokratnim financijskim podrškama pomagati pojedince, obitelji i inicijative, kako se za time bude pokazivala potreba te sukladno svojim mogućnostima.

## 4 – Pružena jednokratna podrška najpotrebitijima

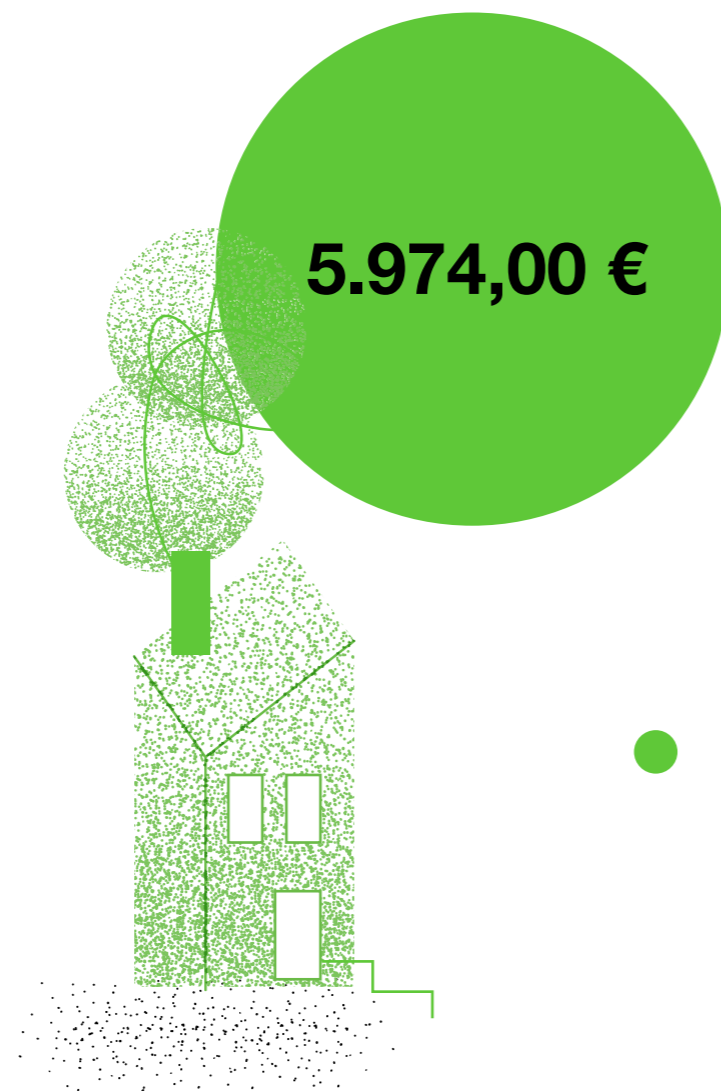
- smanjenje nejednakosti
- iskorjenjivanje siromaštva

Protekla godina bila je teška i izazovna za sve nas, ali ne i svima u podjednakoj mjeri. Odluka da kroz svoj program društvene odgovornosti reagiramo i pružanjem jednokratne financijske podrške osobama pogođenim potresom i pandemijom bolesti COVID-19 nametnula se sama od sebe.

**Sveukupno, 6 posto prošlogodišnje bruto dobiti usmjereno je unutar programa društvene odgovornosti.**



- Ukupno smo donirali **16.903 eura** koje smo usmjerili u **14 organizacija** i **dvije obitelji**.
- Podržali smo rad onih koji su se prvi odazvali akcijama čišćenja krovova građana i **obnovi kuća stradalih nakon potresa** u Zagrebu.
- Pomogli smo pri nabavci neophodne medicinske opreme za **borbu protiv COVID-a** u Beogradu.
- Javnom **akvarijumu i tropikarijumu** u Beogradu i Azilu za pse i mačke Rina u Sesvetama smo pomogli da prebrode izvanrednu situaciju u kojoj su se našli za vrijeme pandemije.
- Isto tako smo poduprli **štićenike Dječjeg doma u Zagrebu**.
- Pomogli smo direktno ekonomski **ugroženim obiteljima** da plate svoje režije, a solidarnost je prešla okvire pilot-programa u trenutku kad su naši zaposlenici samoinicijativno za blagdane prikupili dodatni novac, odjeću i hranu kako bi ovoj istoj obitelji omogućili sretnije božićne blagdane.
- Muzeju informatike Peek&Poke u Rijeci **donirali smo** projektor za 3D mapping.
- Donirali smo laptop štíćenicima Dječjeg doma u Zagrebu, a jednoj štíćenici poklonili smo novi bicikl kako bi se mogla lakše kretati tijekom pandemije.
- Učenicima **sa slabijim imovinskim statusom** iz Osnovne škole Dugave donirali smo dva tableta za praćenje *online* nastave.



## Jednokratnu podršku pružili smo sljedećim organizacijama i pojedincima:

- **Hrvatska gorska služba spašavanja**
- **Novak Đoković fondacija** – udruga koja omogućavanje djeci iz socijalno ugroženih sredina da rastu, igraju se i razvijaju u stimulativnom, kreativnom i sigurnom okruženju
- **Javni akvarijum i tropikarijum Beograd**
- **Udruga Rina** – organiziranje smještaja, zbrinjavanja i udomljavanja napuštenih i izgubljenih životinja
- **Udruga Harmonija** – akcija besplatne sterilizacije mačaka na Ugljanu
- **Leonardov glazbeni put** – dobrotvorna akcija za pulskog harmonikaša
- **RETO centar za rehabilitaciju osoba s problemom ovisnosti** – donacija prijenosnog računala i bicikla za potrebe štíćenika
- **Dom za djecu Zagreb**
- **Osnovna škola Dugave**
- **Udruga Zamisli** – udruga za osnaživanje mladih osoba s invaliditetom
- **Zvezdarnica Višnjan** – podrška *crowdfunding* kampanji za kupovinu teleskopa
- **Dobrovoljno vatrogasno društvo Selce** – donacija projektor za održavanje edukacija za mlade
- **Peek&Poke** – muzej informatike u Rijeci
- **Obitelji** nižeg socioekonomskog statusa

“Osim brojnih pohvala, neka poduzeća i pojedinci odlučili su naš rad podržati i materijalno. Tako je HGSS Stanica Zagreb u ovo, za Zagrepčane najteže vrijeme, dobila značajnu novčanu podršku od poduzeća HSM informatika na čemu im se najiskrenije zahvaljujemo.”

Hrvatska gorska služba spašavanja

## 5 – Povećana vidljivost društveno odgovornih aktivnosti HSM informatike

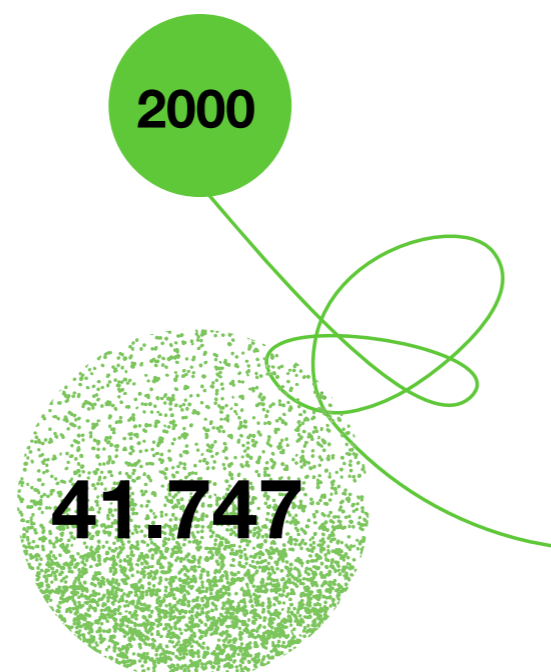
Društvena odgovornost snažno je oruđe u promociji brenda pa je i uspješna primjena pilot-programa dovela do dodatne vidljivosti brendu HSM informatike. Provedba tih programa povećala je vidljivost HSM informatike u zajednici te tako doprinijela stvaranju povjerenja između naše tvrtke i dijelova zajednice koje je svojom podrškom obuhvatila.

Kroz promociju natječaja za dodjelu stipendija učenicima i studentima s invaliditetom došlo je do povećanja vidljivosti brenda HSM informatike na brojnim portalima, a plaćeni oglasi na društvenim mrežama dosegli su više tisuća krajnjih internetskih korisnika. Ovakva vrsta vidljivosti **doprinijela je pozitivnom imidžu tvrtke među partnerima, unutar zajednice u kojoj posluje i među krajnjim kupcima.**

**Sveukupni broj objava tijekom pilot-programa – 10 objava:**

- 2 web objave za program stipendiranja
- 1 web objava kao sažetak prve polovice godine
- 2 LinkedIn objave generalno o DOP-u
- 3 LinkedIn objave za program stipendiranja
- Objava članka u poslovnom tjedniku *Lideru* i poduzetničkom portalu i časopisu *Poduzetniku*

**Svojim objavama smo dosegli preko 2000 posjetitelja LinkedIna i 41.747 posjetitelja na našoj web stranici.**

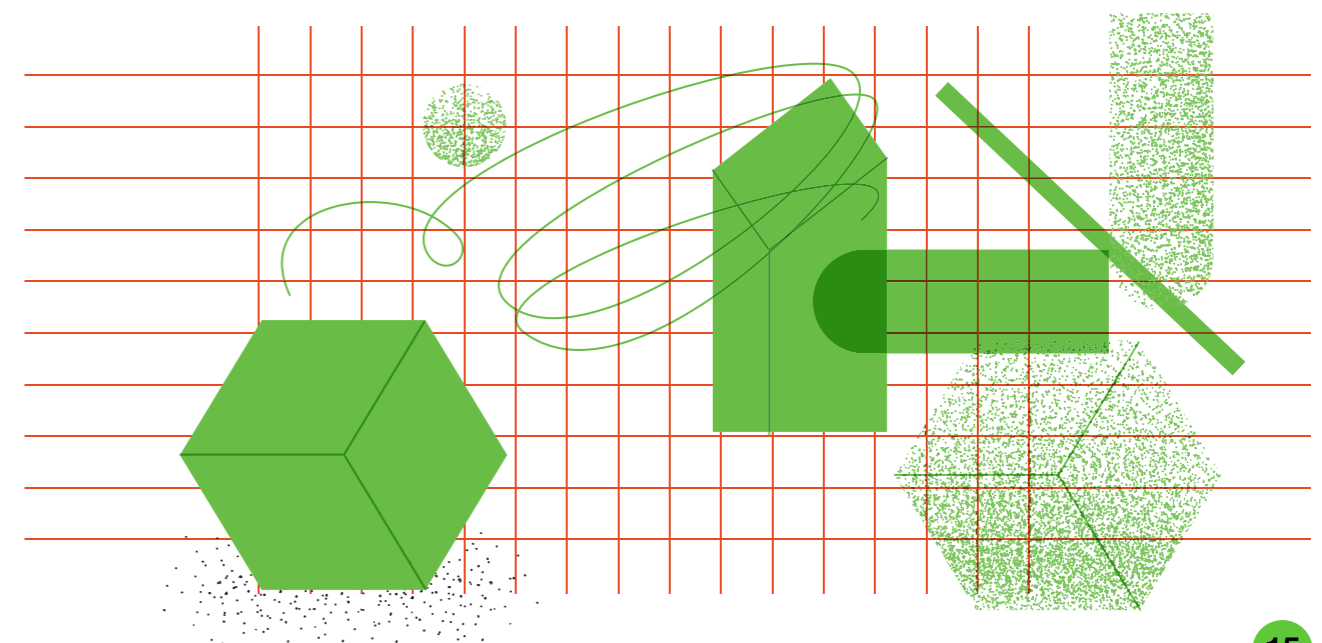


## 6 – Uspješnost provedbe pilot-programa

### 6.1. Sustav praćenja

Kako bismo uvidjeli koliko smo bili uspješni u provedbi svojeg prvog pilot-programa, agencija Brodoto kreirala je kalkulator društvene odgovornosti, alat za praćenje primjene pilota. Prema indikatorima postavljenim za praćenje provedbe programa (broj partnerskih organizacija uključenih u program, ukupan iznos donacija, broj korisnika) razlikujemo tri osnovna doprinosa programa društvene odgovornosti HSM informatike:

- **Financijski doprinos** ciljanim skupinama (ukupan iznos donacija ili stipendija u određenom razdoblju, ukupna vrijednost roba ili usluga tvrtke dostupnih za korištenje bez naknade)
- **Volonterski doprinos** ciljanim skupinama (ukupan broj volonterskih sati djelatnikatvrtke u zajednici)
- **Društveni doprinos** ciljanim skupinama (ukupan broj korisnika donacija, stipendija, volonterskih usluga, roba ili usluga tvrtke dostupnih za korištenje bez naknade)





## 6.2.1. Analiza provedbe

Tablica: Ciljevi, podciljevi, indikatori i predviđeni rezultati pilot-programa 2020. godine – Cilj 1, Cilj 2

Cilj	Podcilj	Indikator (KPI)	Rezultati	
			2019.	2020.
1 – Pružena podrška beskućnicima i osobama na rubu siromaštva	Umrežavanjem	Broj partnerskih organizacija uključenih u program	0	<b>7 organizacija</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udruga Fajter</li> <li>• Udruga Lice ulice</li> <li>• Udruga MoST</li> <li>• Humanitarna organizacija Pomoć srpskoj deci</li> <li>• Svrtište Zvezdara</li> <li>• Brodoto</li> <li>• HSM informatika</li> </ul>
	Donacijama	Ukupan iznos na godišnjoj razini	0,00 €	<b>4.986,00 €</b>
		Broj primatelja donacije	0	<b>5 primatelja</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udruga Fajter</li> <li>• Udruga Lice Ulice</li> <li>• Udruga MoST</li> <li>• Humanitarna organizacija Pomoć srpskoj deci</li> <li>• Svrtište Zvezdara</li> </ul>
2 – Pružena podrška osobama s invaliditetom	Umrežavanjem	Broj partnerskih organizacija uključenih u program	0	<b>5 organizacija</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centar za odgoj i obrazovanje Slava Raškaj</li> <li>• KnowIT d.o.o.</li> <li>• Udruga Liberato</li> <li>• Brodoto</li> <li>• HSM informatika</li> </ul>
	Stipendiranjem	Broj stipendista	0	<b>4 stipendista</b>
		Materijalne donacije	0	<b>3 prijenosna računala</b>
		Ukupan iznos na godišnjoj razini	0,00 €	<b>10.437,00 €* *</b>

\*Iznos uključuje stipendije i za akademsku godinu 2020./2021.

## 6.2.2. Analiza provedbe

Tablica: Ciljevi, podciljevi, indikatori i predviđeni rezultati pilot-programa 2020. godine – Cilj 3

Cilj	Podcilj	Indikator (KPI)	Rezultati	
			2019.	2020.
<b>3—</b> Pružena podrška najpotrebitijima (u 2020. u situacijama izazvanim COVID-19 pandemijom i potresima)	Donacijama	Broj korisnika	5 organizacija	14 organizacija 2 obitelji <ul style="list-style-type: none"> <li>• HGSS</li> <li>• Novak Đoković fondacija</li> <li>• Javni akvarijum i tropikarijum Beograd</li> <li>• Sigurna kuća Beograd</li> <li>• Obitelji iz Čučerja i Ogulina</li> <li>• Udruga Rina</li> <li>• Udruga Harmonija</li> <li>• Leonardov glazbeni put</li> <li>• RETO centar</li> <li>• Dom za djecu Zagreb</li> <li>• OŠ Dugave</li> <li>• Međunarodni institut prirodnog zdravlja</li> <li>• Udruga Zamisli</li> <li>• Zvezdarnica Višnjan</li> <li>• DVD Selce</li> <li>• Muzej Peek&amp;Poke</li> </ul>
		Broj novih partnerskih organizacija	5 organizacija	4 organizacije <ul style="list-style-type: none"> <li>• RETO centar</li> <li>• Novak Đoković</li> <li>• Dječji dom ZG</li> <li>• Muzej Peek&amp;Poke</li> </ul>
		Ukupna vrijednost na godišnjoj razini	4.459,00 €	16.977,00 €

## 6.2.3. Analiza provedbe

Tablica: Ciljevi, podciljevi, indikatori i predviđeni rezultati pilot-programa 2020. godine – Cilj 4, Cilj 5

Cilj	Podcilj	Indikator (KPI)	Rezultati	
			2019.	2020.
<b>4 – Povećana vidljivost društveno odgovornih aktivnosti HSM informatike</b>	Promotivnim aktivnostima	Broj organiziranih programskih događanja	0	<b>1 Natječaj za stipendije</b>
		Broj objava	0	<b>10 objava</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 web objave za stipendiju</li> <li>• 1 web objava kao sažetak prve polovice godine</li> <li>• 2 LinkedIn objave generalno o društveno odgovornom poslovanju</li> <li>• 3 LinkedIn objave za stipendiju</li> <li>• PR članci Lider</li> <li>• PR članci Poduzetnik</li> </ul>
	Digitalnim dosegom u zajednici	Broj LinkedIn posjetitelja	<b>1.285 posjetitelja</b>	<b>2.000 posjetitelja</b>
		Broj posjetitelja web stranice	<b>39.132 posjetitelja</b>	<b>41.747 posjetitelja</b>
<b>5 – Ukupni kumulativ uloženi donacija</b>			<b>4.459,00 €</b>	<b>32.400,00 €</b>

### 6.3. Uspješnost programa s obzirom na stav zaposlenika

87,5 % zaposlenika HSM informatike upoznato je s time da je tvrtka u 2020. godini provela pilot-program društvene odgovornosti.

“Mišljenje o HSM-u kao poslodavcu samo raste u mojim očima. Sada imam još više razloga za hvaliti firmu :-)”

Zaposlenik

Odluka o implementiranju programa društvenog djelovanja utjecala je izrazito pozitivno na mišljenje o HSM-u kao poslodavcu među zaposlenicima.

Zaposlenici su najviše zadovoljni time što je HSM informatika unutar svog programa

društvene odgovornosti stipendirala učenike i studente s invaliditetom i pomogla osobama pogođenima potresom i pandemijom. Sretni su što je tvrtka u kojoj rade reagirala brzo u izvanrednim okolnostima pružajući podršku raznim organizacijama i aktivnim dionicima svoje zajednice.

Kad bi imali priliku volontirati unutar svog radnog vremena, zaposlenici bi rado darovali svoje vrijeme pomažući mladima, beskućnicima te radu na očuvanju okoliša.

Zadovoljni dosadašnjim programom društvene odgovornosti, u 2021. godini voljeli bi da se pruži veća podrška mladima, i to onima koji izlaze iz domova za nezbrinutu djecu i mladima koji se specijaliziraju u STEM području.

87,5%

“Drago mi je što radim u tvrtki koja ozbiljno shvaća koliko može vratiti u zajednicu iz koje dolazi.”

Zaposlenik

## 7 – Preporuke za poboljšanja i zaključak

I dalje ćemo pristupati sustavnom razvijanju programa društvene odgovornosti, analizirajući koje su to stvarne potrebe naših krajnjih korisnika programa.

Vodeći se vizijom da tvrtke moraju postati osjetljivije na probleme u društvu i okolišu, uz pomoć agencije Brodoto nastojali smo prepoznati potrebe onih marginaliziranih skupina koje će imati najviše koristi od naše pomoći.

Svjesni smo da se unutar zajednica kojima sustavnije pomažemo postoje specifična pravila i dinamike pa nam iz tog razloga tek predstoji vidjeti što nam donosi ova godina.

Ono što znamo je da ćemo i dalje pristupati sustavnom razvijanju programa društvene odgovornosti, analizirajući koje su to stvarne potrebe naših krajnjih korisnika programa. Cilj nam je **povećati broj osoba kojima pomažemo te održavati postojeća partnerstva s udrugama i inicijativama** u želji da izgradimo dugoročna partnerstva i da jednokratne donacije zamijenimo jačanjem i ulaganjem u kapacitete tih organizacija.

Protekla godina nam je pokazala da je brza reakcija od ključne važnosti u nepredviđenim situacijama te baš stoga želimo nastaviti promišljati kako na najbolji mogući način doprinijeti tome da se osigura **pomoć na duge staze u kriznim situacijama koje iskrnu u budućnosti**.

U narednoj godini želja nam je **aktivno uključiti što više zaposlenika HSM informatike** u provedbu samog programa (naravno u skladu s trenutnom epidemiološkom situacijom). Važno nam je da odabir onih kojima pružamo podršku bude ujedno i izbor naših zaposlenika.

Nadamo se da će nam okolnosti u ovoj godini omogućiti da **ojačamo segment volontiranja**, poput uključivanja naših zaposlenika u volonterski rad s beskućnicima ili radnim akcijama u prirodi.

U segmentu pružanja podrške učenicima i studentima s invaliditetom **uvest ćemo redoviti sustav stipendiranja** kako bismo omogućili stipendiranje što većeg broja mladih osoba. Voljeli bismo i sami nekome pružiti poslovnu priliku te dugoročno zaposliti osobu s invaliditetom.

Nastojat ćemo i dalje **javno objavljivati informacije o svim našim akcijama** na društvenim mrežama, web stranici HSM informatike i specijaliziranim časopisima, kako bismo informirali svoje kupce, ali i potaknuli ovakav način korporativnog ponašanja među našim poslovnim suradnicima.

Idućim programom društvene odgovornosti obuhvatit ćemo širi spektar društveno odgovornih mjera poput **energetske učinkovitosti i poticanja zaposlenika da dolaze biciklom na posao.**

Ideja i potreba je pregršt. Volje imamo. Način znamo.

Veselimo se :-)

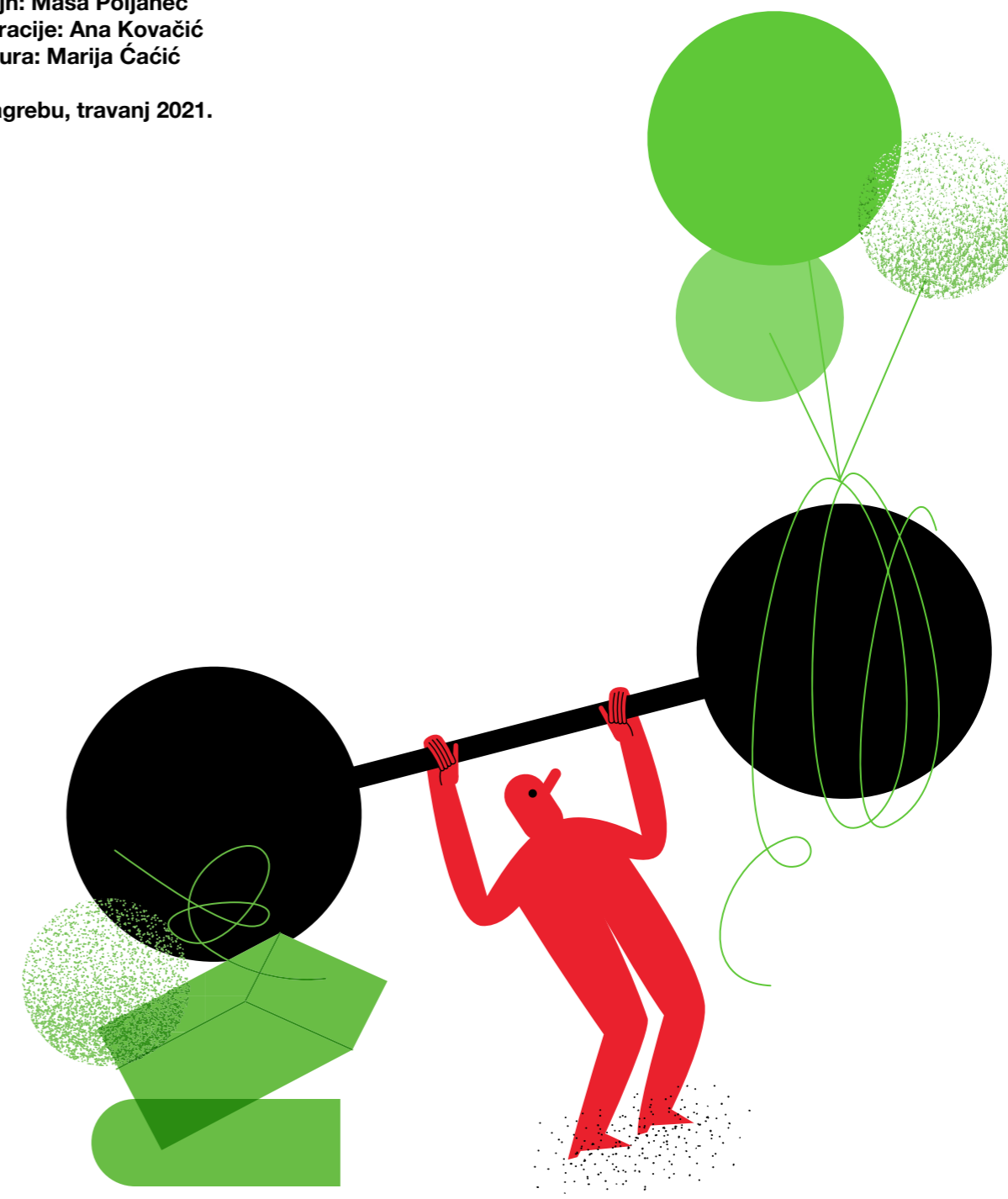
Za HSM informatika:  
Juraj Urbanke, direktor  
Ana Šutić Renić, voditeljica marketinga

Za Brodoto –  
osmišljavanje pilot-programa  
društveno odgovornog poslovanja  
i izrada izvještaja:

Damir Šoh  
Branimir Radaković  
Tajana Sisgoreo  
Petra Jurlina

Dizajn: Maša Poljanec  
Ilustracije: Ana Kovačić  
Lektura: Marija Čačić

U Zagrebu, travanj 2021.



**HSM**  
informatika

**IBRODOTO**